Sofft
since 1927

## DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

En SofftShoe.com queremos que esté completamente sausrecno con su compra. Si no está satisfecho con su pedido, puede devolver su compra dentro de los 30 días posteriores al envío para un reembolso o cambio. Los zapatos deben estar en condiciones originales sin usar para ser aceptados para devoluciones/cambios (a menos que sean defectuosos). Más allá de los 30 días, nuestros productos están garantizados contra defectos y mano de obra (a discreción exclusiva y absoluta de la empresa). Para su comodidad, se adjunta una etiqueta de devolución de UPS. Si está devuelve un producto, se deducirá de su reembolso una tarifa de procesamiento de $6,95. No hay cargo por cambios. Los articulos de 'Venta Final' no son elegibles para devoluciones o cambios.

**1** En el Formulario de devolución/cambio de mercancía, indique si desea recibir un reembolso o un cambio.

- Si regresa para un cambio, especifique el estilo y el tamaño.
- Indique el motivo del reembolso o cambio.
- Indique el número de identificación de su pedido. Esto se puede encontrar en el recibo de su pedido.
- Indique sus direcciones de facturación y envío.
- Si está realizando un cambio, se procesará como un nuevo pedido. Procesaremos su devolución y luego cargaremos su tarjeta de crédito por el cambio. En algunos casos, el cargo por el cambio puede ocurrir antes de que se procese el crédito. Permita que su banco entre 3 y 5 días hábiles para acreditar su cuenta.

**2** Coloque el formulario de devolución / cambio de mercancía en la caja y empaque los zapatos

**3** Si imprime la etiqueta de envío de UPS en su casa, colóquela en el exterior del paquete después de quitar la etiqueta de entrega anterior. Puede dejarla en cualquier lugar donde tenga acceso a un conductor de UPS o en cualquier tienda Staples o UPS. Si elige utilizar el código QR de UPS, lleve el paquete a su ubicación de envío local de UPS, donde podrá escanear el código desde su dispositivo móvil y crear la etiqueta.

- Para encontrar la ubicación de UPS más cercana, visite https://www.ups.com.
- Conserve una copia del número de seguimiento para sus registros; comienza con 1Z V91.
- Al devolver un producto, se deducirá una tarifa de procesamiento de $6,95 de su reembolso.

## FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN / CAMBIO DE MERCANCÍA

### 1. Indíquenos los motivos de la devolución:

- ❑ Mente cambiada
- ❑ Regalo - No quiero
- ❑ No le gustó
- ❑ Llegó tarde
- ❑ Se envió un artículo incorrecto
- ❑ Orden cancelada
- ❑ Duplicar la orden
- ❑ Dañado en tránsito
- ❑ Diferente de lo que se muestra
- ❑ Incómodo
- ❑ Soporte del arco
- ❑ Marcado/sucio
- ❑ Se adapta a largo
- ❑ Se adapta estrecho
- ❑ Se queda corto
- ❑ Se adapta a lo ancho
- ❑ Defectuoso
- ❑ Hechura
- ❑ Calidad del material
- ❑ Otros (especificar)

### 2. Indique su número de identificación de pedido, dirección de facturación y envío.

Número de identificación de pedido _____

Dirección De Facturación:

Nombre: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

Dirección de Envío: ❑ Dirección de envio igual a la dirección de facturación

Nombre: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

### 3. Elija devolución o cambio.

❑ Quisiera un reembolso

O

❑ Me gustaría un intercambio. Envíame:

Nombre del árticulo: _____

Existencias #: _____ Tamaño: _____

Precio: _____ Color: _____

Nota: se le reembolsará el artículo que devuelva y luego se le cobrará el nuevo artículo cuando se lo envíe.

¿Alguna pregunta? Llámanos al (888) 718-6898 o envíanos un correo electrónico a customercare@sofftshoe.com